INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA - E-SHOP

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA- E-SHOP

§	V súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o spracúvaní jej osobných údajov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Názov prevádzkovateľa	HAIRTRIX s.r.o.
IČO	35922346
Ulica, číslo, obec a PSČ	Pri mlyne 12, Nitra 949 05
Štát	Slovenská republika
Právna forma	s.r.o.
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Danica Helebrandtová
Mail	hairtrix@hairtrix.sk
Telefón	00421907442999
2. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY	
Meno zodpovednej osoby	Nebola určená
Mail	
Telefónne číslo	

3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	
Ako dotknutá osoba máte práva vyplývajúce z článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR. Pre väčšiu prehľadnosť Vám prinášame ich zhrnutie, pričom detailný právny popis a podmienky uplatnenia nájdete na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR.	
Právo na prístup k OÚ	Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o účele, dobe uchovávania a príjemcoch.
Právo na opravu	Máte právo na to, aby sme bezodkladne opravili nesprávne alebo doplnili neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.
Právo na výmaz	Máte právo na vymazanie Vašich údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, ak odvoláte súhlas alebo ak spracúvanie prebiehalo nezákonne.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania údajov (namiesto ich výmazu), napr. počas obdobia overovania ich správnosti.
Právo na prenosnosť OÚ	Máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi (platí len pre údaje získané na základe súhlasu alebo zmluvy spracúvané automatizovanými

	prostriedkami).
Právo namietať	Máte právo namietať spracúvanie, ktoré je založené na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Po námietke nesmieme údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.
Právo odvolať súhlas	Ak je právnym základom súhlas máte právo ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

4. UPLATNENIE VAŠICH PRÁV A SŤAŽNOSTI	
Svoje práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu, alebo zaslaním doporučeným listom na adresu:	
Mail:	hairtrix@hairtrix.sk
Názov prevádzkovateľa:	HAIRTRIX s.r.o.
Ulica, číslo, obec a PSČ:	Pri mlyne 12, Nitra 949 05
Ak sa domnievate, že Vaše práva boli porušené, máte právo podať Návrh na začatie konania na dozorný orgán:	
Názov:	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa:	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
WEB:	www.dataprotection.gov.sk

5. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

VYBAVOVANIE OBJEDNÁVOK A DODANIE TOVARU
ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA
ZMLUVNÉ VZŤAHY
EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV
KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA
NEVYHNUTNÉ A FUNKČNÉ COOKIES
ANALYTICKÉ COOKIES
MARKETINGOVÉ A REKLAMNÉ COOKIES
VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A REKLAMAČNÝ KONANIE

VYBAVOVANIE OBJEDNÁVOK A DODANIE TOVARU	
Účel spracúvania	Uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, spracovanie platby, expedícia tovaru a doručenie objednávky zákazníkovi.
Názov IS	IS Správa objednávok a zákazníkov
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, doručovacia/fakturačná adresa, kontaktný e-mail, telefónne číslo, údaje o platbe (IBAN, referenčné

	číslo).
Právny základ	**PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia), Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie kúpnej zmluvy.
Lehota na výmaz OÚ	10 rokov od konca účtovného obdobia, ku ktorému sa objednávka vzťahuje (pre splnenie zákonnej povinnosti uchovávania účtovných dokladov).
Kategória príjemcov	Kuriérske a prepravné spoločnosti, Poskytovateľ platobnej brány, Banky (pri prevodoch).
Sprostredkovateľ:	**Externý poskytovateľ hostingových služieb** **Externá účtovná spoločnosť**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Šifrované prenosy dát (SSL/TLS), prístup do IS na základe silnej autentifikácie.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA	
Účel spracúvania	Vedenie účtovnej a daňovej agendy, vystavovanie faktúr, spracovanie platieb, inventarizácia majetku a plnenie zákonných daňových povinností.
Názov IS	IS Účtovníctvo a Fakturácia
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, adresa, IBAN, IČO/DIČ, údaje z faktúr a iných účtovných dokladov (napr. stĺpce peňažného denníka).
Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – najmä Zákon o účtovníctve, daňové zákony.
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** od konca účtovného obdobia, ku ktorému sa vzťahujú (podľa zákona o účtovníctve a DPH).
Kategória príjemcov	Daňové úrady, Audítori, Finančná správa SR, Banky.
Sprostredkovateľ:	**Externá účtovná spoločnosť**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Fyzické a softvérové zabezpečenie účtovných dokumentov, šifrovanie dát, obmedzený prístup k ekonomickým údajom.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania	Príprava, uzatvorenie, správa a plnenie zmluvných záväzkov s dodávateľmi, odberateľmi (B2B) a inými obchodnými partnermi, vrátane preukazovania zmluvného vzťahu.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA- E-SHOP

Názov IS	IS Správa zmlúv a partnerov (CRM)
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, IČO/DIČ, adresa, e-mail, telefónne číslo, bankové spojenie.
Právny základ	**PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) – Pre zmluvné strany. **OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Pre kontaktné osoby/zástupcov partnera (komunikácia a plnenie zmluvy).
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** od ukončenia zmluvného vzťahu (archivačná lehota pre účtovníctvo a premlčacia doba).
Kategória príjemcov	Banky, Súdy, Advokáti a právni zástupcovia (pri sporoch), Audítori.
Sprostredkovateľ:	**Nie je**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Šifrované prenosy dát (SSL/TLS), prístup do IS na základe silnej autentifikácie.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV	
Účel spracúvania	Udržiavanie obchodnej komunikácie, evidencia kontaktných osôb u obchodných partnerov a dodávateľov pre zabezpečenie plynulého plnenia obchodných vzťahov.
Názov IS	IS Kontakty (CRM)
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, pozícia/funkcia, názov spoločnosti.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Udržiavanie a rozvoj obchodného vzťahu.
Lehota na výmaz OÚ	Po dobu trvania obchodného vzťahu a 4 roky po jeho ukončení, alebo do podania námietky dotknutou osobou.
Kategória príjemcov	Neprenáša sa.
Sprostredkovateľ:	**Nie je**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Prístupové práva poverených zamestnancov
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA- E-SHOP

Účel spracúvania	Reagovanie na dopyty, otázky, požiadavky a sťažnosti zaslané prostredníctvom webového kontaktného formulára alebo priamo na kontaktnú e-mailovú adresu Prevádzkovateľa.
Názov IS	IS Komunikácia a Zákaznícka podpora
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo (ak je uvedené), obsah správy/dopytu.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Poskytovanie podpory zákazníkom a zodpovedanie dopytov. **PREDZMLUVNÉ VZŤAHY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia) – Ak dopyt smeruje k uzatvoreniu zmluvy.
Lehota na výmaz OÚ	**6 mesiacov** po definitívnom vybavení dopytu/komunikácie (ak nevedie k zmluvnému vzťahu).
Kategória príjemcov	Neprenáša sa.
Sprostredkovateľ:	**Externý poskytovateľ hostingových služieb**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Zabezpečenie e-mailovej schránky silným heslom, šifrovaná komunikácia.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

COOKIES	
NEVYHNUTNÉ A FUNKČNÉ COOKIES	
Účel spracúvania	Zabezpečenie základnej funkčnosti e-shopu (napr. uloženie tovaru v košíku, udržanie prihlásenia, bezpečnosť, uloženie voľby súhlasu s cookies).
Názov IS	IS Funkčné Cookies a Technická Zabezpečenie
Kategórie OÚ	Technické ID relácie (session ID), ID užívateľa (pri prihlásení), Hashované ID zariadenia.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Zabezpečenie riadnej prevádzky webu. **(Nevyžaduje súhlas)**
Lehota na výmaz OÚ	Životnosť cookies (spravidla do 1 roka, session cookies po zatvorení prehliadača).
Kategória príjemcov	Neprenáša sa (okrem Vášho poskytovateľa hostingu v EÚ).
Sprostredkovateľ:	Poskytovateľ hostingu Vášho e-shopu
Prenos do tretích krajín	NEPRENÁŠA SA
Bezpečnostné opatrenia	Nastavenie cookies s atribútom Secure a HttpOnly na ochranu pred útokmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania

	vrátane profilovania.

ANALYTICKÉ COOKIES	
Účel spracúvania	Meranie návštevnosti, analýza správania používateľov na webe, zisťovanie zdrojov návštevnosti a optimalizácia výkonu e-shopu na základe štatistických údajov.
Názov IS	Štatistiky a meracie cookies
Kategórie OÚ	Pseudonymizované údaje: skrátená IP adresa, ID prehliadača (Cookie ID), údaje o type zariadenia, rozlíšení obrazovky a údaje o interakcii s webovou stránkou.
Právny základ	**Súhlas dotknutej osoby** podľa Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR (udelený prostredníctvom cookie lišty).
Lehota na výmaz OÚ	Do momentu odvolania súhlasu (vymazania cookies z prehliadača používateľom).
Kategória príjemcov	Google Ireland Limited, prípadne iní poskytovatelia analytických nástrojov a marketingoví partneri.
Sprostredkovateľ:	Poskytovateľ analytickej platformy (napr. Google), poskytovateľ nástroja na správu súhlasov (CMP), správca webovej stránky
Prenos do tretích krajín	Prenáša sa (USA) – na základe rozhodnutia o primeranosti (Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek (SCC).
Bezpečnostné opatrenia	Povinná anonymizácia (maskovanie) IP adries, technické blokovanie skriptov pred udelením súhlasu (CMP), šifrovaný prenos dát protokolom HTTPS.
Automatizované rozhodovanie	Áno, na účely profilovania v rámci analytických reportov, avšak bez právnych účinkov alebo významného vplyvu na dotknutú osobu.

MARKETINGOVÉ A REKLAMNÉ COOKIES	
Účel spracúvania	Cielenie reklamy, remarketing (opätovné oslovenie užívateľa, ktorý nenakúpil), meranie konverzií z reklamy a tvorba podobných (lookalike) publík na sociálnych sieťach (napr. Facebook Pixel, Google Ads).
Názov IS	IS Cielený Marketing a Reklama
Kategórie OÚ	Pseudonymizované**:** ID prehliadača/Cookie ID, interakcie s produktmi, údaje o dokončených objednávkach/konverziách.
Právny základ	**Súhlas dotknutej osoby** (Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia) – Vyžaduje sa aktívny súhlas pred spustením.
Lehota na výmaz OÚ	Podľa životnosti cookies (zvyčajne 90 dní až 1 rok) alebo do odvolania súhlasu dotknutou osobou.
Kategória príjemcov	Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook/Instagram), Google Ireland Limited (Ads), iné reklamné siete (Heureka, Zboží.cz, atď.).
Sprostredkovateľ:	Poskytovateľ nástroja na správu súhlasov (CMP), poskytovateľ reklamných platforiem

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA- E-SHOP

Prenos do tretích krajín	**PRENÁŠA SA** (najmä do USA). Vyžaduje sa súhlas a platné záruky (DPF/SCC) pre príjemcov.
Bezpečnostné opatrenia	Uzavretie Dohody o spoločnej kontrole (Joint Controller Agreement) s Meta, pseudonymizácia dát, obmedzenie zdieľaných dát.
Automatizované rozhodovanie	Používa sa profilovanie na účely cielenej reklamy.

VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ A REKLAMAČNÝ KONANIE	
Účel spracúvania	Prijatie, evidencia a odborné posúdenie reklamácie, informovanie klienta o spôsobe vybavenia reklamácie a samotné vybavenie reklamácie (oprava, výmena, vrátenie peňazí).
Názov IS	IS Reklamácie / IS E-shop
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu/dodacia adresa, telefónne číslo, e-mail, údaje o zakúpenom tovare, číslo objednávky, číslo bankového účtu (pre vrátenie platby).
Právny základ	**Plnenie zákonnej povinnosti** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.
Lehota na výmaz OÚ	Po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a následne **5 rokov** (pre účely spätnej kontroly zo strany SOI – Slovenskej obchodnej inšpekcie).
Kategória príjemcov	Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), poskytovateľ servisných služieb (ak tovar opravuje tretia strana), banka (pri vrátení peňazí), kuriérska spoločnosť (pri zasielaní opraveného tovaru).
Sprostredkovateľ:	**Externý poskytovateľ hostingových služieb** **Externá účtovná spoločnosť**
Prenos do tretích krajín	**Neuskutočňuje sa.**
Bezpečnostné opatrenia	Šifrovaná komunikácia (SSL/TLS), prístup k reklamačným protokolom obmedzený len na poverených zamestnancov, bezpečné uloženie papierových dokladov.
Automatizované rozhodovanie	**Nevykonáva sa.**