INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA - KLIENTI

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

§	V súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) poskytuje Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o spracúvaní jej osobných údajov.

1. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Názov prevádzkovateľa	HAIRTRIX s.r.o.
IČO	35922346
Ulica, číslo, obec a PSČ	Pri mlyne 12, Nitra 949 05
Štát	Slovenská republika
Právna forma	s.r.o.
Štatutárny orgán prevádzkovateľa (alebo osoba oprávnená konať v jeho mene)	Danica Helebrandtová
Mail	hairtrix@hairtrix.sk
Telefón	00421907442999
2. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE ZODPOVEDNEJ OSOBY	
Meno zodpovednej osoby	Nebola určená
Mail	
Telefónne číslo	

3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	
Ako dotknutá osoba máte práva vyplývajúce z článkov 15 až 22 Nariadenia GDPR. Pre väčšiu prehľadnosť Vám prinášame ich zhrnutie, pričom detailný právny popis a podmienky uplatnenia nájdete na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov SR.	
Právo na prístup k OÚ	Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o účele, dobe uchovávania a príjemcoch.
Právo na opravu	Máte právo na to, aby sme bezodkladne opravili nesprávne alebo doplnili neúplné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.
Právo na výmaz	Máte právo na vymazanie Vašich údajov, ak už nie sú potrebné na daný účel, ak odvoláte súhlas alebo ak spracúvanie prebiehalo nezákonne.
Právo na obmedzenie spracúvania	Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania údajov (namiesto ich výmazu), napr. počas obdobia overovania ich správnosti.
Právo na prenosnosť OÚ	Máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi (platí len pre údaje získané na

	základe súhlasu alebo zmluvy spracúvané automatizovanými prostriedkami).
Právo namietať	Máte právo namietať spracúvanie, ktoré je založené na oprávnenom záujme z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Po námietke nesmieme údaje spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.
Právo odvolať súhlas	Ak je právnym základom súhlas máte právo ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

4. UPLATNENIE VAŠICH PRÁV A SŤAŽNOSTI	
Svoje práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu, alebo zaslaním doporučeným listom na adresu:	
Mail:	hairtrix@hairtrix.sk
Názov prevádzkovateľa:	HAIRTRIX s.r.o.
Ulica, číslo, obec a PSČ:	Pri mlyne 12, Nitra 949 05
Ak sa domnievate, že Vaše práva boli porušené, máte právo podať Návrh na začatie konania na dozorný orgán:	
Názov:	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa:	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
WEB:	www.dataprotection.gov.sk

5. JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA
VYMÁHANIE POHĽADÁVOK A RIEŠENIE SPOROV
ZMLUVNÉ VZŤAHY
EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV
EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS
KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA
IT MANAŽMENT, SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ A SPRÁVA PRÍSTUPOV
BEŽNÁ SLUŽOBNÁ KOMUNIKÁCIA A PREZENTÁCIA
EVIDENCIA PREUKAZOV OPRÁVNENIA NA PRÁCU

ÚČTOVNÁ A EKONOMICKÁ AGENDA	
Účel spracúvania	Plnenie zákonnej povinnosti viesť riadne účtovníctvo a daňovú evidenciu, vystavovanie, prijímanie a archivácia všetkých potrebných účtovných a daňových dokladov (faktúr, dodacích listov atď.) súvisiacich s hospodárskou činnosťou spoločnosti.
Názov IS	IS Účtovníctvo a Fakturácia

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, titul, adresa, IČO/DIČ, číslo bankového účtu, podpis, kontaktné údaje (kontaktná osoba/dodávateľ/zákazník – fyzická osoba)
Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Zákon o účtovníctve, Zákon o DPH, Zákon o dani z príjmov**.** **PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** od konca účtovného obdobia, ku ktorému sa vzťahujú (podľa zákona o účtovníctve a DPH).
Kategória príjemcov	Daňový úrad, Audítori, Banky, Orgány kontroly (napr. Sociálna poisťovňa, Finančná správa).
Sprostredkovateľ:	**Externá účtovná spoločnosť**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Fyzické a softvérové zabezpečenie účtovných dokumentov, šifrovanie dát, obmedzený prístup k ekonomickým údajom.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

VYMÁHANIE POHĽADÁVOK A RIEŠENIE SPOROV	
Účel spracúvania	Uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie právnych nárokov a riešenie sporov v súdnom alebo mimosúdnom konaní.
Názov IS	Spisová agenda
Kategórie OÚ	Všetky údaje spracúvané v rámci plnenia zmluvy, údaje o dlhu, platobná história, údaje o bydlisku.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Ochrana majetku a práv prevádzkovateľa.
Lehota na výmaz OÚ	**4 roky** po ukončení sporu/vymožení pohľadávky (zvyčajne dĺžka premlčacej doby + 1 rok pre archiváciu).
Kategória príjemcov	Súdy, Exekútori, Advokáti, Protistrana v spore.
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Zabezpečená komunikácia s právnym zástupcom, riadenie prístupov.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

ZMLUVNÉ VZŤAHY	
Účel spracúvania	Vytváranie, uzatváranie, správa a plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy (dodanie tovaru/služby) a súvisiaca komunikácia s klientom.
Názov IS	Plnenie zmlúv
Kategórie OÚ	Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o objednávke/predmete zmluvy, podpis.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Právny základ	**PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).
Lehota na výmaz OÚ	**10 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu.
Kategória príjemcov	Kuriérske/doručovacie spoločnosti, Externí právni zástupcovia.
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov, zálohovanie dát, zmluvy so sprostredkovateľmi, klientmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA ZÁSTUPCOV KLIENTOV A DODÁVATEĽOV	
Účel spracúvania	Vedenie záznamov o kontaktných osobách (zástupcoch) právnických osôb za účelom efektívnej komunikácie a plnenia zmlúv.
Názov IS	Evidencia klientov
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, pracovná pozícia, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Vedenie obchodnej agendy a zabezpečenie komunikácie.
Lehota na výmaz OÚ	**5 rokov** po ukončení zmluvného vzťahu s dotknutou právnickou osobou.
Kategória príjemcov	Nezasielajú sa
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Interné školenia zamestnancov.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ A ZÁRUČNÝ SERVIS	
Účel spracúvania	Prijímanie, evidencia, vybavenie a vyhodnotenie reklamácií a výkon práv zo záruky v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa
Názov IS	Evidencia reklamácií a záručný servis
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje, údaje o reklamovanom tovare/službe.
Právny základ	**ZÁKONNÁ POVINNOSŤ** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia) – Zákon o ochrane spotrebiteľa. **PLNENIE ZMLUVY** (Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia).

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**4 roky** po vybavení reklamácie.
Kategória príjemcov	Dodávatelia/Výrobcovia tovaru, Orgán dozoru (SOI).
Sprostredkovateľ:	Nie je
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa
Bezpečnostné opatrenia	Riadenie prístupov do reklamačného systému, zmluvy so sprostredkovateľmi.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

KONTAKTNÝ FORMULÁR WEB A E-MAILOVÁ KOMUNIKÁCIA	
Účel spracúvania	Reakcia na dopyty, otázky a požiadavky zaslané prostredníctvom webového formulára a súvisiaca komunikácia.
Názov IS	Kontaktný formulár
Kategórie OÚ	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah správy.
Právny základ	**OPRÁVNENÝ ZÁUJEM** (Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia) – Reagovanie na obchodné dopyty.
Lehota na výmaz OÚ	**3 mesiace** po vybavení dopytu (pokiaľ dopyt nevedie k zmluve).
Kategória príjemcov	Nezasielajú sa.
Sprostredkovateľ:	**Externý poskytovateľ hostingových služieb**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa .
Bezpečnostné opatrenia	Šifrovaný prenos (SSL/TLS), zabezpečenie e-mailového servera.
Automatizované rozhodovanie	Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje na účely vykonávania automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

IT MANAŽMENT, SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ A SPRÁVA PRÍSTUPOV	
Účel spracúvania	Zabezpečenie IT siete a systémov, ochrana pred kybernetickými útokmi, správa prístupových oprávnení zamestnancov k firemným systémom a zariadeniam (e-mail, server, interné aplikácie).
Názov IS	Systém správy Active Directory / Logovací a monitorovací systém siete.
Kategórie OÚ	Identifikačné (Meno, Priezvisko), Technické (Užívateľské ID, E-mailová adresa, Loginy, Heslá v hašovanej podobe), Logy o prístupoch a aktivitách na firemnej sieti, Logy komunikácie.
Právny základ	**Oprávnený záujem** prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1, písm. f) GDPR – Ochrana majetku, dát a stability IT infraštruktúry.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

Lehota na výmaz OÚ	**6 mesiacov** pre bežné logy. **5 rokov** v prípade audítorských a kontrolných povinností prevádzkovateľa
Kategória príjemcov	Žiadne.
Sprostredkovateľ	**Externý IT technik**
Prenos do tretích krajín	Nie
Bezpečnostné opatrenia	Silné riadenie prístupových práv (RBAC), šifrovanie logov, pravidelné penetračné testy.
Automatizované rozhodovanie	Nie.

BEŽNÁ SLUŽOBNÁ KOMUNIKÁCIA A PREZENTÁCIA	
Účel spracúvania	Zabezpečenie bežnej služobnej komunikácie so zákazníkmi a partnermi, interná komunikácia na webe a v e-mailovom podpise.
Názov IS	Systém e-mailových podpisov / Databáza vizitiek / Interný telefónny zoznam.
Kategórie OÚ	Meno, Priezvisko, Titul, Funkcia, Telefónne číslo, E-mailová adresa
Právny základ	**Oprávnený záujem** prevádzkovateľa (článok 6, ods. 1, písm. f) GDPR – Efektívne vykonávanie obchodnej činnosti a komunikácie.
Lehota na výmaz OÚ	Po dobu trvania pracovného pomeru. Údaje zverejnené v externom prostredí ihneď po ukončení pomeru.
Kategória príjemcov	Obchodní partneri, Zákazníci
Sprostredkovateľ	Nie je
Prenos do tretích krajín	Nie
Bezpečnostné opatrenia	Zverejnenie len tých údajov, ktoré sú potrebné pre komunikáciu.
Automatizované rozhodovanie	Navykonáva sa.

EVIDENCIA PREUKAZOV OPRÁVNENIA NA PRÁCU	
Účel spracúvania	Kontrola a preukazovanie odbornej spôsobilosti a oprávnenia SZČO/PO na výkon špecifických pracovných činností (vrátane plnenia povinností v oblasti BOZP).
Názov IS	IS Evidencia kvalifikácií a oprávnení
Kategórie OÚ	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa. Údaje o odbornej spôsobilosti: Typ preukazu/osvedčenia (napr. preukaz zvárača), dátum vydania, dátum platnosti, rozsah oprávnenia, kópie/scan preukazov.
Právny základ	**PLNENIE ZÁKONNEJ POVINNOSTI** (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – Zákonník práce, zákony o BOZP (napr. Zákon č. 124/2006 Z. z.) a súvisiace predpisy vyžadujúce odbornú spôsobilosť.

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ-KLIENTI

	Oprávnený záujem (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na overení odbornosti subdodávateľa.
Lehota na výmaz OÚ	**5 rokov** po ukončení pracovného pomeru s dotknutou osobou
Kategória príjemcov	Inšpektorát práce (v prípade kontroly BOZP a pracovných podmienok), Orgány štátneho dozoru.
Sprostredkovateľ	**Externý technik BOZP**
Prenos do tretích krajín	Neprenáša sa.
Bezpečnostné opatrenia	Záznamy uchovávané v zabezpečených, prístupovými právami chránených digitálnych systémoch (príp. uzamykateľné skrine v prípade fyzických kópií). Pravidelná kontrola prístupov.
Automatizované rozhodovanie	Navykonáva sa.